

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลเกาะยาว

อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา



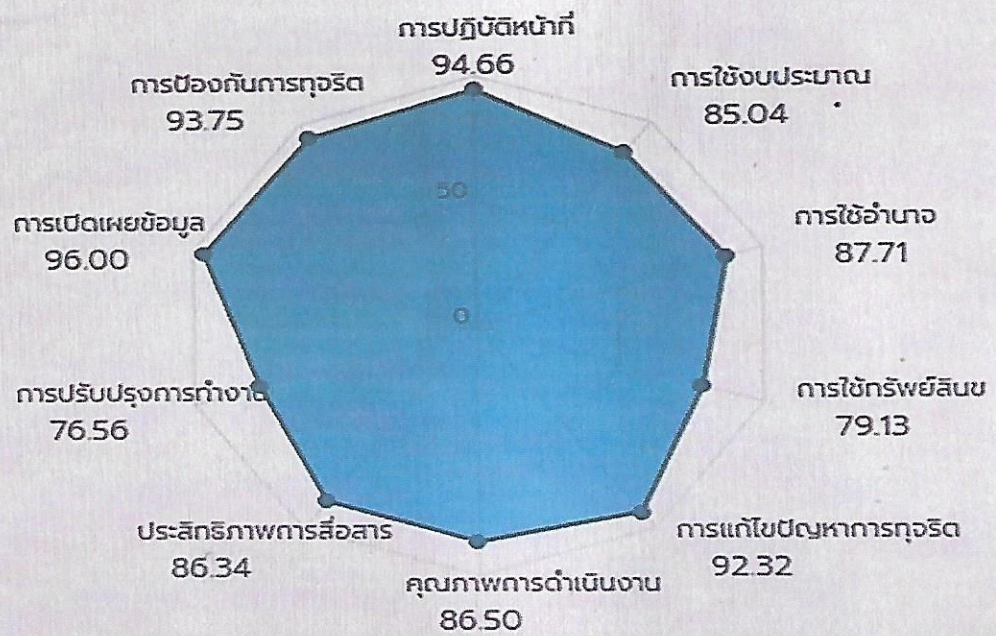
# คะแนน เทศบาลตำบลเกาะยาว

89.23 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๖๖
๒	การใช้งบประมาณ	๘๕.๐๔
๓	การใช้อำนาจ	๘๗.๗๑
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๑๓
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๓๒
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๕๐
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๓๔
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๕๖
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕

คะแนนสูงสุด ๙๖.๐๐ คะแนน

คะแนนต่ำสุด ๗๖.๕๖ คะแนน

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IT)	
ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑. การปฏิบัติหน้าที่ (๙๖.๐๐ คะแนน)	ผลคะแนนการประเมิน เรื่องการปฏิบัติหน้าที่ ควรรักษาระดับและพัฒนา การปฏิบัติงานต่างๆให้มีประสิทธิภาพในทุกด้าน รวมทั้งด้านให้บริการจะต้องให้บริการที่มีความเสมอภาคและเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
๒. การใช้งบประมาณ (๘๕.๐๔ คะแนน)	ผลคะแนนการประเมิน ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ควรจะต้องปรับปรุง ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. หน่วยงานจะต้องพัฒนาและให้ความสำคัญในด้านการใช้งบประมาณ</li> <li>๒. หน่วยงานควรจะให้ความรู้ความเข้าใจตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณแก่บุคลากร</li> <li>๓. หน่วยงานจะต้องมีบทลงโทษผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบฯ และกฎหมาย</li> </ol>
๓. การใช้อำนาจ (๘๗.๗๑ คะแนน)	ผลคะแนนการประเมิน ด้านการใช้อำนาจ ควรมีข้อปรับปรุง ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. หน่วยงานจะต้องพัฒนาหรือการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม</li> <li>๒. หน่วยงานจะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง และเป็นธรรม</li> <li>๓. หน่วยงานจะต้องพัฒนา และการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน</li> </ol>
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๙.๑๓ คะแนน)	ผลคะแนนการประเมิน ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อที่ควรปรับปรุง ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. หน่วยงานจะต้องพัฒนา และให้รู้บุคลากรเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการลงโทษวินัยเมื่อมีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง</li> </ol>
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๒.๓๒ คะแนน)	ผลคะแนนการประเมิน ในด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรรักษาระดับและพัฒนา ในด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต การปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส ประชาชนได้มีส่วนร่วมและสามารถตรวจสอบได้ และเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน (๘๖.๕๐ คะแนน)	ผลคะแนนการประเมิน ด้านคุณภาพการดำเนินงาน มีข้อควรปรับปรุง ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานให้ความรู้แก่บุคลากร เพื่อพัฒนาให้การปฏิบัติงานในการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>ควรการประชาสัมพันธ์ด้านการให้บริการให้ผู้รับบริการได้รับทราบ</li> <li>ควรมีการปฏิบัติงานในการบริการให้มีความรวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ</li> </ol>
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๖.๓๔ คะแนน)	ผลคะแนนการประเมิน ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อที่ควรปรับปรุง ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>ควรปรับปรุงช่องทางการสื่อสารที่มีความทันสมัยและรวดเร็วขึ้น</li> <li>ควรพัฒนาและเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นเพื่อความหลากหลาย</li> <li>ควรพัฒนาการเผยแพร่ ผลงานของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่มีขั้นตอนที่ซับซ้อน</li> </ol>
๘. การปรับปรุงการทำงาน (๗๖.๕๖ คะแนน)	ผลคะแนนการประเมิน ด้านการปรับปรุงการทำงาน มีข้อควรต้องปรับปรุง ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>ควรจะต้องพัฒนาการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน</li> <li>ควรพัฒนาการปฏิบัติงานต้องเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น</li> <li>ควรพัฒนาและการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</li> </ol>
แบบวัดการการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๙. การเปิดเผยข้อมูล (๙๖.๐๐ คะแนน)	จากผลคะแนนการประเมิน ในด้านการเปิดเผยข้อมูล ควรรักษาระดับและพัฒนา ในด้านการเปิดเผยข้อมูล ที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
๑๐. การป้องกันการทุจริต (๙๓.๗๕ คะแนน)	จากผลคะแนนการประเมิน ในด้านการป้องกันการทุจริต ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ในกรงานโดยส่งเสริมให้พนักงานและประชาชนได้ร่วมในการต่อต้านการทุจริตและเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

## สรุปผลการวิเคราะห์

- จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐ คะแนน)

ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ (๙๔.๖๖ คะแนน)

ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๒.๓๒ คะแนน)

ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล (๙๖.๐๐ คะแนน)

ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต (๙๓.๗๕ คะแนน)

- ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)

ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ (๘๕.๐๔ คะแนน)

ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ (๘๗.๗๑ คะแนน)

ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน (๘๖.๕๐ คะแนน)

ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๖.๓๔ คะแนน)

- ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐)

ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๙.๑๓ คะแนน)

ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน (๗๖.๕๖ คะแนน)

โดยผลการประเมินสรุปจากผลการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT)) ซึ่งเปิดโอกาสให้บุคลากรของหน่วยงานทุกระดับ ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประกอบกับผลการประเมินของผู้ที่ส่วนภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment (EIT)) ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานในช่วงปีงบประมาณ ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน และผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT)) ซึ่งเป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน อันจะสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ในการนี้ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานและการบริหารงานในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและผู้รับบริการ เทศบาลตำบลเกาะยาว จึงได้จัดทำแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ดังนี้

๑.๑ แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานจากผลการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายใน(Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT)) ดังนี้

๑.๑.๑ ตัวชี้วัด เรื่อง การปฏิบัติหน้าที่

- ควรรักษาระดับและพัฒนา การปฏิบัติงานต่างๆให้มีประสิทธิภาพในทุกด้าน รวมทั้งด้านให้บริการจะต้องให้บริการที่มีความเสมอภาคและเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๑.๑.๒ ตัวชี้วัด เรื่อง การใช้งบประมาณ

- ควรพัฒนาและให้ความสำคัญในด้านการใช้งบประมาณและให้ความรู้ความเข้าใจตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณแก่บุคลากร

- พัฒนาการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน เพื่อพัฒนาตรวจสอบและความรู้ความเข้าใจในการใช้จ่ายงบประมาณ

๑.๑.๓ ตัวชี้วัด เรื่อง การใช้อำนาจ

- ควรพัฒนาหรือการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

- หน่วยงานจะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง และเป็นธรรม

- หน่วยงานจะต้องพัฒนา และการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน

๑.๑.๔ ตัวชี้วัด เรื่อง การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- หน่วยงานจะต้องพัฒนา และให้รู้บุคลากรเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการลงโทษวินัยเมื่อมีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๑.๑.๕ ตัวชี้วัด เรื่อง การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- หน่วยงานควรพัฒนา และให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต

- ควรพัฒนาการเฝ้าระวัง การตรวจสอบ และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานจากผลการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment (EIT)) ดังนี้

๑.๒.๑ ตัวชี้วัด เรื่อง คุณภาพการดำเนินงาน

- ควรพัฒนาการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน

- ควรพัฒนาการปฏิบัติงานต้องเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น

- ควรพัฒนาและการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

### ๑.๒.๒ ตัวชี้วัด เรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- ควรพัฒนาการช่องทางการสื่อสารที่มีความทันสมัยและรวดเร็วขึ้น
- ควรพัฒนาเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นเพื่อความหลากหลายควรปรับปรุง
- ควรพัฒนาการเผยแพร่ ผลงานของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่มีขั้นตอนที่ซับซ้อน

### ๑.๒.๓ ตัวชี้วัด เรื่อง การปรับปรุงการทำงาน

- พัฒนาและปรับปรุงการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน
- พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน/ให้บริการ ให้มีวิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน และมีความโปร่งใสงยิ่งขึ้น

## ๑.๓. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานจากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT)) ดังนี้

### ๑.๓.๑. ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

- พัฒนาและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มีการนำเสนอผลงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน

### ๑.๓.๒ ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต

- ควรรักษาระดับและพัฒนาการส่งเสริมให้พนักงานและประชาชนได้ร่วมในการต่อต้านการทุจริตและเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
  - การกำหนดมาตรการอื่นๆ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างโปร่งใสและขับเคลื่อนการดำเนินป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน เช่น มาตรการการงดให้-งดรับ ของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใดในช่วงเทศกาลต่างๆ
  - การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ใช้ในการวิเคราะห์ กำหนดมาตรการ การติดตามและรายงานผล

## ๑. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมเทศบาลตำบลเกาะยาว ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้บริหารท้องถิ่นและพนักงานได้ร่วมกันพิจารณาและตกลงกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเกาะยาว เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรการปฏิบัติงาน ดังนี้



มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
การเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ	ตรวจสอบ แก้ไขปรับปรุง การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มีการนำเสนอผลงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองการศึกษา ๕. กองสาธารณสุข ๖. กองประปา	เริ่ม ม.ค. ๒๕๖๕ - ตลอดปี ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือน</li> <li>- ผู้รับผิดชอบ ติดตาม ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน</li> <li>- ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูล การดำเนินงาน และผลงานของหน่วยงาน</li> <li>- พัฒนาการผลการประเมิน (ITAS) ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</li> </ul>
การป้องกันการ ทุจริต	นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ITAS) วิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงานให้การการปฏิบัติงานมีความโปร่งใсыิ่งขึ้น	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองการศึกษา ๕. กองสาธารณสุข ๖. กองประปา	เริ่ม ม.ค. ๒๕๖๕ - ตลอดปี ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานผลการวิเคราะห์สรุปผล และกำหนดมาตรการเพื่อพัฒนาการดำเนินงานจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</li> <li>- พัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ITAS)</li> <li>- การกำหนดมาตรการอื่นๆ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างโปร่งใสและขับเคลื่อนการดำเนินป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน เช่น มาตรการการงดให้-งดรับ ของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด ในช่วงเทศกาลต่างๆ (No gift Policy)</li> </ul>
การปรับปรุง การทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ชัดเจน มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน</li> <li>- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยการจัดทำช่องทางแสดงความคิดเห็น</li> </ul>	๑. สำนักปลัด (หลัก) ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองการศึกษา ๕. กองสาธารณสุข ๖. กองการประปา	เริ่ม ม.ค. ๒๕๖๕ - ตลอดปี ๒๕๖๕	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คู่มือปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่และคู่มือสำหรับประชาชนในการเข้ารับบริการ</li> <li>- พัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น</li> <li>- พัฒนาการผลการประเมิน (ITAS) ในตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน และตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน</li> </ul>

เทศบาลตำบลเกาะยาว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเกาะยาว จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และยึดหลักความโปร่งใส เพื่อเป็นกลไกในการป้องกันการทุจริตในระดับประเทศ อันจะสะท้อนให้เห็นได้จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment (ITA)) ต่อไป

วันที่ ๑๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายพิรยุทธ์ มาตรารักษา)  
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว